**Requirement Outline**

1. Giới thiệu
   1. Mục đích

* Xây dựng một phần mềm để đáp ứng nhu cầu quản lí toàn diện, thống nhất và đạt hiệu quả cao nhất cho hoạt động kinh doanh của khách sạn.
  1. Đối tượng RO hướng đến
* Các nhà phát triển, testers, quản lý dự án, các nhóm lãnh đạo, sales và marketing sẽ đọc RO.
  1. Mục đích sử dụng RO
  2. Phạm vi
* Quy trình xây dựng và thiết kế phần mềm quản lý khách sạn bằng ngôn ngữ C# cùng cơ sở dữ liệu đảm bảo các chức năng cơ bản cho khách hàng và chức năng quản trị dành cho quản trị viên.
  1. Rủi ro
* Phần mềm có thể không tương thích với các loại máy tính cũ.
* Người dùng với trình độ tin học thấp có thể gặp khó khăn trong việc sử dụng phần mềm.
* Máy chủ lưu trữ cơ sở dữ liệu có thể gây ra những xung đột hoặc lỗi trong hệ thống.

1. Mô tả chung
   1. Nhu cầu của người dùng

* Rất nhiều khách sạn đua nhau phát triển liên tục và nhanh chóng theo sự phát triển của xã hội về qui mô và chất lượng.
* Hiện nay, các khách sạn phải trực tiếp tiếp nhận, quản lí khối lượng lớn và thường xuyên nhiều loại khách, cùng với hàng loạt dịch vụ phát sinh theo nhu cầu của khách hàng. Do đó , công việc quản lý hoạt động kinh doanh của khách sạn ngày càng phức tạp hơn.
* Dẫn đến việc xây dựng hệ thống quản lí khách sạn, như một chính yếu cho nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin và kinh doanh.
  1. Giả định và phụ thuộc
* Trình độ tin học của người sử dụng, các phần mềm bên thứ 3, cơ sở vật chất và kỹ thuật có thể ảnh hưởng đến việc sử dụng hiệu quả các chức năng của phần mềm.

1. Các tính năng và yêu cầu hệ thống
   1. Yêu cầu chức năng

* Thêm, sửa, xóa thông tin của nhân viên trong khách sạn.
* Thêm, sửa, xóa thông tin của khách hàng đến đặt phòng tại khách sạn.
  1. Yêu cầu giao diện bên ngoài
* Người sử dụng phần mềm phải có trình độ tin học nhất định.
* Máy tính phải không quá lỗi thời để có thể chạy được phần mềm.
* Cần máy chủ lưu cơ sở dữ liệu tốt.
  1. Tính năng hệ thống
  2. Yêu cầu không chức năng
* Hệ thống vận hành tốt, ổn định.
* Tương thích với máy tính và các loại thiết bị khác.
* Giao diện đẹp, đơn giản và dễ dàng sử dụng.